

04. SERVICIOS A DOMICILIO 3ª IDADE

1. SECTOR DE ACTIVIDADE

Atención ás persoas e servizos sociais.

2. CARACTERIZACIÓN-DESCRIPCIÓN

Empresa de servizos a domicilio especialmente centrada en responder ás necesidades da poboación maior.

Contará cos servizos básicos deste tipo de empresas organizados en tres áreas diferenciadas:

- **Servizos de acompañamento e atención persoal:** actividades que fomentan o benestar persoal e social, como por exemplo, aseo e hixiene persoal, seguimento e acompañamento médico, etc.
- **Servizos de carácter doméstico:** actividades cotiás do fogar, como por exemplo, facer o xantar, ir á compra, lavar a roupa, limpar a casa, etc.
- **Servizos sociocomunitarios e de vida pública:** actividades vinculadas a fomentar a participación social, pasear, lectura, cine, excursións, etc.

Como elemento de diferenciación das empresas da competencia, sería unha boa alternativa planificar actividades orientadas a atender as necesidades e demandas das persoas coidadoras, que de forma puntual poidan necesitar dunha persoa que as substitúa.

3. XUSTIFICACIÓN

- Avellentamento da poboación que leva residindo no barrio de San Pedro practicamente toda a súa vida.
- Por outra banda, a prestación de servizos puntuais no fogar que poden ser demandados polo resto da poboación supón unha ampliación da oferta do barrio e diversificación do tecido empresarial.

4. CLIENTES

- Poboación maior e persoas coidadoras do Barrio de San Pedro.
- Poboación maior e persoas coidadoras de Santiago de Compostela e concellos limítrofes.
- Entidades socioculturais.
- Asociacións e ONG.

5. ASPECTOS CHAVE

- **Servizos complementarios, que achegan diferenciación e valor engadido:**

En torno aos servizos de atención persoal e sociocomunitarios, estarían centrados en organizar:

- » actividades de ocio e tempo libre: excursións,...
- » charlas e obradoiros: teatro, cociña,...
- » actividades físicas: ximnasia, ioga para terceira idade, baile, etc.

As actividades entrarían dentro do catálogo de servizos, aínda que de forma puntual, abertos para a participación de toda a poboación con descontos especiais ou incluso sendo gratuítas para os clientes habituais.

- **Servizos puntuais de reparación no fogar e recados:**

Se ben a empresa non estaría centrada en prestar servizos ao fogar sería unha liña de negocio complementaria, que permitiría obter facturación extra e ao mesmo tempo dar publicidade ás actividades principais da empresa.

Os servizos que se prestarían serían de carácter puntual e

sempre que non esixisen capacitación especializada: cambiar unha lámpada, realizar recados, ir á compra, facer unha xestión administrativa, etc.

6. OBSERVACIÓNS

- Investimento mínimo.
- As emprendedoras ou persoas contratadas que sexan coidadoras, terán que ter formación especializada ou, de non ser así, ter recoñecidas as competencias chave.
- Actividade propicia para a formación de cooperativas de traballo asociado.
- Neste tipo de servizos o máis importante é a proximidade ao cliente, a profesionalidade e a atención personalizada.

7. NORMATIVA ESPECÍFICA

O sector de servizos sociais e atención á dependencia conta con lexislación específica, pero en todo caso non aplica a esta empresa, na medida en que non se prevé a concertación de servizos coa administración pública e, polo tanto, a necesidade de acreditar a empresa como prestadora de servizos sociais.

- Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.
- Orde do 9 de agosto de 2012 pola que se modifica a Orde do 2 de xaneiro de 2012, de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro.
- Decreto 243/1995 do 28 de xullo, polo que se regula o réxime de autorización e acreditación de centros de servizos sociais.
- Orde do 18 de abril de 1996, polo que se desenvolve o anterior decreto, relativo a regulación de condicións e requisitos específicos dos centros de servizos sociais.